

Datenschutzerklärung der Storengy Deutschland GmbH und der Storengy Deutschland Betrieb GmbH

In dieser Datenschutzerklärung (Stand Oktober 2018) informieren wir, die Storengy Deutschland GmbH und die Storengy Deutschland Betrieb GmbH (Storengy), Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Hierunter fallen vor allem Angaben, die Rückschlüsse auf Ihre Identität ermöglichen, beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift oder E-Mail-Adresse. Statistische Daten, die wir beispielsweise bei einem Besuch unserer Website/unseres Speicherportals erheben und die nicht mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht unter den Begriff des personenbezogenen Datums.

1. Ansprechpartner

Ansprechpartner und sogenannter Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die

Storengy Deutschland GmbH

Zimmerstraße 56

10117 Berlin

Telefon +49 (0)30 28 88 34-0

Fax +49 (0)30 28 88 34-149

<https://www.storengy.com/countries/deutschland/de/>

bzw. die

Storengy Deutschland Betrieb GmbH

Podbielskistraße 333

30659 Hannover

Telefon +49 (0)511 86683-0

<https://www.storengy.com/countries/deutschland/de/>

Für alle Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit auch an unsere externe Datenschutzbeauftragte Frau Inna Gendelman oder an Herrn Dr. Tobias Greb aus der Rechtsabteilung der Storengy Deutschland GmbH wenden. Darüber hinaus steht die E-Mailadresse datenschutz@storengy.de für eine Kontaktaufnahme zur Verfügung.

Inna Gendelman (Datenschutzbeauftragte)

Am Hamburger Bahnhof 4

10557 Berlin

Telefon +49 (0)30 213 00 28-50

Fax +49 (0)30 213 00 28-99

gendelman@isico-datenschutz.de

Dr. Tobias Greb (Rechtsabteilung der Storengy Deutschland GmbH)
Zimmerstraße 56
10117 Berlin
Telefon +49 (0)30 28 88 34-251
Fax +49 (0)30 28 88 34-149
tobias.greb@storengy.de

2. Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung

Die Verarbeitung bestimmter Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Grundlage der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages kann dabei unter Umständen die Verarbeitung von Wahrscheinlichkeitswerten für das zukünftige Zahlungsverhalten beinhalten. In die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein.

3. Datenverarbeitung bei berechtigtem Interesse von Storengy

Wir verarbeiten Ihre Daten im Einzelfall zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten u. a. auch, um

- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen und Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können;
- in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten;
- die Qualität uns gegenüber erbrachter Leistungen stichprobenhaft untersuchen und beurteilen zu können;
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten Straftaten aufzuklären oder zu verhindern;
- Adressermittlung durchzuführen;
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse- und Testzwecken zu verwenden.

4. Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interessen

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Energiewirtschaftsgesetz u.a. energierechtliche Vorschriften, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO) (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO).

5. Datenverarbeitung auf unserer Website/auf unserem Speicherportal

5.1. Aufruf unserer Website/unseres Speicherportals

Bei jeder Nutzung unserer Website (<https://www.storengy.com/de>) bzw. unseres Speicherportals (<https://www.speicherportal.storengy.de/startseite>) erheben wir die Zugriffsdaten, die Ihr Browser automatisch übermittelt, um Ihnen den Besuch der Website/des Speicherportals zu ermöglichen. Die Zugriffsdaten können z. B. umfassen:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Adresse der aufgerufenen Website und der anfragenden Website
- Angaben über den verwendeten Browser und das Betriebssystem
- Online-Kennungen (z. B. Gerätekennungen, Session-IDs)

Die Datenverarbeitung dieser Zugriffsdaten ist erforderlich, um den Besuch der Website/des Speicherportals zu ermöglichen und um die dauerhafte Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten. Die Zugriffsdaten werden zu den zuvor beschriebenen Zwecken zudem zeitweise in internen Logfiles gespeichert, um statistische Angaben über die Nutzung unserer Website/des Speicherportals zu erstellen, um unsere Website/unser Speicherportal im Hinblick auf die Nutzungsgewohnheiten unserer Besucher weiterzuentwickeln (z. B. wenn der Anteil mobiler Geräte steigt, mit denen die Seiten abgerufen werden) und um unsere Website/unser Speicherportal allgemein administrativ zu pflegen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Die in den Logfiles gespeicherten Informationen lassen keinen unmittelbaren Rückschluss auf Ihre Person zu – insbesondere speichern wir die IP-Adressen ggf. lediglich in gekürzter, anonymisierter Form. Die Logfiles werden maximal für 30 Tage gespeichert und ggf. – ausschließlich nach Durchführung einer Anonymisierung – archiviert.

5.2. Zugang zum geschützten Bereich des Speicherportals

Sie haben die Möglichkeit, sich über das Speicherportal für den geschützten Bereich des Speicherportals zu registrieren. Wir erheben dafür Stammdaten, Kontaktdaten, Ihren Nutzernamen und die Kontaktdaten zu Ihrer Firma. Die von Ihnen dabei verpflichtend anzugebenden Daten haben wir durch eine Kennzeichnung als Pflichtfelder hervorgehoben. Ohne diese Daten ist eine Registrierung im geschützten Bereich des Speicherportals nicht möglich. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

5.3. Kontaktaufnahme über unsere Website/unser Speicherportal

Sie haben verschiedene, auf unserer Website/unserem Speicherportal genannte, Möglichkeiten, um mit uns in Kontakt zu treten. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Daten ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

5.4. Einsatz von Cookies

Auf unserer Website/unserem Speicherportal setzen wir sog. Cookies ein. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die durch den Browser auf ihrem Gerät gespeichert wird. Cookies werden nicht dazu eingesetzt, um Programme auszuführen oder Viren auf Ihren Computer zu laden. Hauptzweck unserer eigenen Cookies ist vielmehr, unserer Services so zeitsparend wie möglich zu gestalten.

Wir verwenden eigene Cookies z. B.

- zur Lastverteilung;
- um Ihre Spracheinstellungen zu speichern.

Wir wollen Ihnen dadurch eine komfortablere und individuellere Nutzung unserer Website/unseres Speicherportals ermöglichen. Diese Service-Leistungen beruhen auf unseren vorgenannten berechtigten Interessen, Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

6. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit einer Bewerbung

6.1. Verarbeitete Datenkategorien

Wir verarbeiten Daten, die mit Ihrer Bewerbung in Zusammenhang stehen. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (wie Namen, Anschrift und Kontaktdaten), Angaben zu Ihrer beruflichen Qualifikation und Schulausbildung oder Angaben zur beruflichen Weiterbildung sein oder andere Angaben, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung übermitteln.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten über Sie für den Zweck Ihrer Bewerbung für ein Beschäftigungsverhältnis, soweit dies für die Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses mit uns erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist dabei § 26 Abs. 1 i.V.m. Abs. 8 S. 2 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Weiterhin können wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten, soweit dies zur Abwehr von geltend gemachten Rechtsansprüchen aus dem Bewerbungsverfahren gegen uns erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist dabei Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, das berechtigte Interesse ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG). Soweit es zu einem Beschäftigungsverhältnis zwischen Ihnen und uns kommt, können wir gemäß § 26 Abs. 1 BDSG die bereits von Ihnen erhaltenen personenbezogenen Daten für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses weiterverarbeiten, wenn dies für die Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses oder zur Ausübung oder Erfüllung der sich aus einem Gesetz oder einem Tarifvertrag, einer Betriebs- oder Dienstvereinbarung (Kollektivvereinbarung) ergebenden Rechte und Pflichten der Interessenvertretung der Beschäftigten erforderlich ist.

6.2. Datenquellen

Soweit wir die Daten nicht direkt bei Ihnen erheben und Sie über ein aktives Profil z. B. bei StepStone oder LinkedIn verfügen, oder uns im Rahmen des Bewerbungsverfahrens

ein inaktives oder nur teilweise aktives Profil offenlegen, können wir personenbezogene Daten auch darüber erheben.

6.3. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet keine automatisierte Entscheidung im Einzelfall im Sinne des Art. 22 DSGVO statt, das heißt, die Entscheidung über Ihre Bewerbung beruht nicht auf einer automatisierten Verarbeitung.

7. Newsletter und individuelle Ansprache mit Angeboten und Produkten

Sie haben die Möglichkeit, unsere Newsletter zu bestellen, in denen wir Sie regelmäßig über Neuerungen zu unseren Produkten und Aktionen informieren. Darüber hinaus können Sie uns gestatten, sie individuell z. B. mit Angeboten und Produkten anzusprechen.

Für die Bestellung unserer Newsletter bzw. die individuelle Ansprache verwenden wir das sogenannte Double Opt-In-Verfahren, d. h. wir werden Ihnen erst dann Newsletter per E-Mail zusenden bzw. sie individuell z. B. mit Angeboten und Produkten ansprechen, wenn Sie in unserer Benachrichtigungs-E-Mail durch das Anklicken eines Links bestätigen, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind. Sofern Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, den Zeitpunkt der Anmeldung und die zur Anmeldung eingesetzte IP-Adresse so lange, bis Sie die Newsletter abbestellen bzw. uns mitteilen, dass Sie eine individuelle Ansprache nicht mehr wünschen. Die Speicherung dient alleine dem Zweck, Ihnen die Newsletter senden bzw. Sie individuell anzusprechen und Ihre Anmeldung nachweisen zu können. Sie können den Newsletter jederzeit wieder abbestellen bzw. die individuelle Ansprache untersagen. Ein entsprechender Abmelde-Link befindet sich in jedem Newsletter. Eine Mitteilung an die oben oder im Newsletter angegebenen Kontaktdaten (z. B. per E-Mail oder Brief) ist dafür selbstverständlich ebenfalls ausreichend. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

8. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben,
- wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Ein Teil der Datenverarbeitung kann durch unsere Dienstleister erfolgen. Neben den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Dienstleistern können hierzu insbesondere Rechenzentren, die unsere Website/unser Speicherportal und Datenbanken speichern, IT-Dienstleister, die unsere System warten, sowie Beratungsunternehmen gehören. Sofern wir Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe in Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn es für die Rechtsverfolgung oder -durchsetzung erforderlich ist.

9. Speicherdauer

Grundsätzlich speichern wir personenbezogene Daten nur solange, wie zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten erforderlich, zu denen wir die Daten erhoben haben. Danach löschen wir die Daten unverzüglich, es sei denn, wir benötigen die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken für zivilrechtliche Ansprüche oder wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Zu Beweis Zwecken müssen wir Vertragsdaten noch drei Jahre ab Ende des Jahres, in dem die Geschäftsbeziehungen mit Ihnen enden, aufbewahren. Etwaige Ansprüche verjähren nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist frühestens zu diesem Zeitpunkt.

Auch danach müssen wir Ihre Daten teilweise noch aus buchhalterischen Gründen speichern. Wir sind dazu wegen gesetzlicher Dokumentationspflichten verpflichtet, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Kreditwesengesetz, dem Geldwäschegesetz und dem Wertpapierhandelsgesetz ergeben können. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung von Unterlagen betragen zwei bis zehn Jahre.

10. Ihre Rechte

Ihnen steht jederzeit das Recht zu, **Auskunft** über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu verlangen. Wir werden Ihnen im Rahmen der Auskunftserteilung die Datenverarbeitung erläutern und eine Übersicht der über Ihre Person gespeicherten Daten zur Verfügung stellen.

Falls bei uns gespeicherte Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese **Daten berichtigen** zu lassen.

Sie können außerdem die **Löschung** Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund anderer Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, so dass Sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind.

Sie können die **Verarbeitung Ihrer Daten außerdem einschränken** lassen, z. B. wenn Sie der Auffassung sind, dass die von uns gespeicherten Daten nicht korrekt sind. Ihnen steht auch das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d. h. dass wir Ihnen auf Wunsch

eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zukommen lassen.

Um Ihre hier beschriebenen Rechte geltenden zu machen, können Sie sich jederzeit an die oben genannten Kontaktdaten wenden. Dies gilt auch, sofern Sie Kopien von Garantien zum Nachweis eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten möchten.

Zudem haben Sie das Recht der **Datenverarbeitung zu widersprechen**, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO beruht. Sie haben schließlich das Recht sich **bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren**. Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

11. Widerrufs- und Widerspruchsrecht

Sie haben gemäß Artikel 7 Abs. 2 DSGVO das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu **widerrufen**. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeiten, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das auch ohne die Angabe von Gründen von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine formlose Mitteilung an die an die oben genannten Kontaktdaten.

12. Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

13. Änderungen der Datenschutzerklärung

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir unsere Website/unser Speicherportal anpassen oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.