

RAPPORT RSE

TERSANNE

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE - 2017/2018



Le site en quelques chiffres

8 communes
concernées par le
périmètre de stockage

Saint Martin d'Aout, Tersanne,
Saint Avit, Bathernay,
Ratières, Châteauneuf
de Galaure, Montchenu,
Claveyson



Année de mise en
service du site



Nombre de cavités
en exploitation



Profondeur de la
couche de sel :
1300 à 1500 m



Volume maximal
de stockage
250 millions de m³ *



Production maximale
23 millions de m³/jour

L'exercice 2017 a été marqué par **une sollicitation importante du site de stockage de Tersanne, dû à une forte augmentation de la consommation de gaz** dans la vallée du Rhône, conséquence d'une production de l'électricité issues des centrales à cycle combiné palliant à l'arrêt de plusieurs tranches de centrales nucléaires. Cela a impliqué un **grand professionnalisme de la part des équipes** et une **haute fiabilité des équipements**.

En parallèle de nos actions techniques, nous avons poursuivi le **fort développement de notre Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE)**. Nous sommes un site pilote pour Storengy dans le déploiement de l'énergie solaire : déploiement d'ombrières photovoltaïques sur un parking et projet de ferme solaire sur les friches industrielles.

Cette année, nous avons également renforcé la **démarche de dialogue avec nos parties prenantes, et mis en place un outil CRM** (ndlr: gestion de relation client) dédié.

Sur le plan de la qualité de vie au travail, le site de Tersanne expérimente dans le cadre du projet d'entreprise Storengy 2020, la **démarche WITTYFIT**. Il s'agit d'une plateforme en ligne destinée à évaluer le degré de satisfaction des salariés au travail.

La site veille par ailleurs à renforcer son implication territoriale. Nous avons ainsi adhéré, début 2017, au **club d'entreprises AMPLITUDE** animé par la communauté de communes Porte de DrômArdèche. Dans le même temps, nous veillons à déployer nos projets en matière de transition énergétique et de biodiversité avec le lancement d'un projet d'éco-pâturage, en complément de notre programme d'entretien différencié des espaces verts.

* Cela correspond à la consommation de la ville de Grenoble, installations industrielles comprises.




Les faits marquants



La qualité de vie au travail lie les performances de l'entreprise au bien-être des salariés. En cela, elle constitue un pilier de la démarche RSE de Storengy. A ce titre, le site de stockage de Tersanne expérimente dans le cadre du projet d'entreprise Storengy 2020, **la démarche WITTYFIT, un outil pour manager « autrement »**. Cette plateforme en ligne est destinée à évaluer le degré de satisfaction des salariés au travail. Son contenu a été validé par le CHU de Clermont-Ferrand. Les résultats anonymes de ce baromètre ont été restitués en juin 2018 et vont se traduire par un plan d'actions concret. La démarche WITTYFIT est également mise en œuvre sur les sites de Germigny-sous-Coulombs (77) et Beynes (78) en vue d'un éventuel déploiement national.

PATIO SOLIDAIRE

Notre site sera bientôt doté d'**un lieu de bien-être et de convivialité** destiné aux personnels du site. La cour intérieure du bâtiment administratif va être végétalisée en s'inspirant du projet « Patio Solidaire » réalisé sur le site de Cerville (54).



Nous avons déposé mi-2018 une demande de permis de construire afin d'aménager **600m² d'ombrières photovoltaïques** sur le parking du personnel du site. Ce projet sera réalisé par COVER SOLAR (Groupe ENGIE).



INNOVATION

L'action du site de Tersanne pour **abaisser la pollution lumineuse** a été saluée d'un trophée du Challenge « Initiatives » de Storengy. L'éclairage du site peut être télécommandé à distance au niveau du poste de garde. Le passage à l'éclairage led du site est également en cours.

ET LA SÉCURITÉ DANS TOUT ÇA ?

Fin 2017, nous comptabilisons 13 années de travail sans accident avec arrêt. Une belle satisfaction dans la mesure où notre site emploie 36 salariés et accueille entre 10 et 60 intervenants extérieurs par jour (chiffres 2017).



Implication et actions locales

MÉTHANISEUR



Le groupe Storengy va fournir à l'**entreprise locale METHA CN** à Hauterives (26), une cuve de 60 m³ destinée à alimenter son méthaniseur.

Nous organisons chaque année une **cérémonie des vœux**, afin de présenter aux maires et représentants associatifs de notre territoire un bilan des actions engagées et d'évoquer les projets d'avenir.



ASSOCIATION

En juillet 2018, nous avons signé une convention avec l'**association STOR'HIT** fondée par des salariés du site. L'association propose des séances de musculation et de fitness dans un bâtiment extérieur au site.



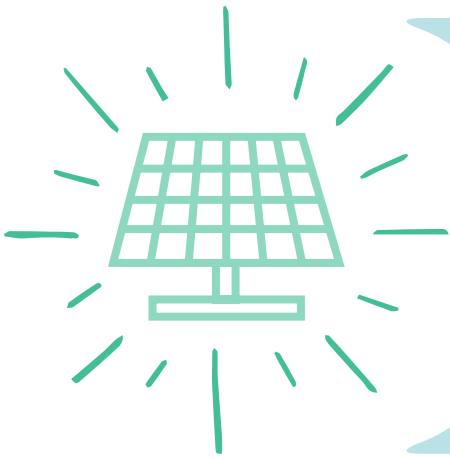
Le site de Tersanne fait travailler une vingtaine de sociétés extérieures. C'est pourquoi le site a adhéré début 2017 au **club d'entreprises AMPLITUDE** animé par la communauté de communes Porte de DrômArdèche et soutenu par les Chambres de Commerce et d'Industrie, les Chambres des Métiers et de l'Artisanat, la Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment et la Confédération des Petites et Moyennes Entreprises. Cette structure constitue un lieu d'échange privilégié où les dirigeants ont l'opportunité de se faire connaître et de réfléchir ensemble à des actions visant le développement de leurs entreprises et celui du territoire.

Notre site a recruté un **alternant RSE**. Sa mission consiste à faciliter le dialogue et la communication entre le site et le public et à accompagner nos actions sur les volets de la transition énergétique (hydrogène, méthanisation et photovoltaïque) et de l'écologie (biodiversité).





Nos projets sur le territoire



ÉNERGIE SOLAIRE

Nous sommes un site pilote au sein de Storengy pour le déploiement du solaire photovoltaïque. A ce titre, nous étudions actuellement avec ENGIE Green la **construction d'une ferme solaire de 5 hectares** sur des friches industrielles du site. Les panneaux photovoltaïques permettront de produire l'équivalent de la consommation électrique maximum du site de Tersanne, soit environ 5 Mw/h.

INJECTION DE BIOMETHANE

Le biométhane est une énergie renouvelable créée à partir de déchets agricoles, ménagers, industriels, etc. Actuellement, nous échangeons avec les différents exploitants agricoles du territoire, afin de les impliquer dans notre projet d'injection de ce gaz « vert ».



Storengy travaille sur
des solutions
pour **produire**

et exploiter de l'hydrogène.

Cette option, actuellement en cours d'étude, aurait un impact économique positif sur le territoire. Ce développement bénéficierait en premier lieu au secteur du transport.

BIODIVERSITÉ

Nous allons initier courant 2019 un **projet d'éco-pâturage**, une pratique ancestrale d'entretien des espaces verts qui consiste à installer des moutons à l'année pour tondre les parcelles.

Nos espaces verts font également l'objet d'un **programme d'entretien écologique** : « Zéro-phyto », fauches tardives, et préservation de la biodiversité sur les espaces naturels.



VOTRE CONTACT SUR LE SITE DE TERSANNE

M. Nicolas AGUERO
Chef de site
04 75 68 69 00

nicolas.aguero@storengy.com

N° Vert : 08 00 02 32 89

(appel gratuit depuis un poste fixe)

storengy

Une société de ENGIE